TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE COURIER

Bienvenido a Sky Shop. Al registrarte y hacer uso de nuestros servicios de casillero y transporte internacional de carga desde los Estados Unidos, aceptas de manera completa, explícita e incondicional los siguientes Términos y Condiciones.

1. Naturaleza del Servicio

Sky Shop proporciona al cliente una dirección física en Estados Unidos para la recepción de paquetes, compras en línea y documentos, así como los servicios de recepción, consolidación, transporte internacional, nacionalización/desaduanamiento y entrega final en el destino convenido.

2. Registro y Responsabilidad de la Cuenta

- **Datos Verídicos:** El cliente garantiza que los datos personales, de contacto y de identificación proporcionados al momento del registro son exactos, veraces y actualizados.

- **Uso Personal y Comercial:** La cuenta es personal e intransferible. El cliente es el único responsable de las compras, consignaciones y contenidos asignados a su casillero.

3. Recepción de Paquetes en EE. UU.

- **Dirección Correcta:** Es responsabilidad exclusiva del cliente asegurarse de que en sus compras en línea se ingrese correctamente la dirección de nuestra bodega en EE. UU. e incluya la palabra **SKY** al final de su apellido (para la identificación de la cuenta). Sky Shop no se responsabiliza por paquetes entregados en direcciones erróneas por la tienda o transportista de origen.

- **Tiempos de Procesamiento:** Una vez entregado el paquete en nuestra bodega de EE. UU., se ingresará al sistema en un lapso estimado de 24 a 72 horas hábiles.

4. Clasificación de Envíos, Categorías y Tarifas Especiales

A. Envíos en Categoría G y Cambio a Categoría C

- **Régimen General (Categoría G):** Por defecto, las importaciones se gestionarán bajo la modalidad y normativas de la Categoría G.

- **Paso Excepcional a Categoría C:** En caso de que un paquete no cumpla con los requisitos para ser consolidado o procesado bajo la Categoría G, será reclasificado y tramitado automáticamente como Categoría C.

- **Impuestos y Costos en Categoría C:** Si el paquete pasa a Categoría C, la responsabilidad del pago de impuestos recae netamente sobre el cliente. El costo tributario/aduanero asignado será del 65% del valor de la factura comercial, más el costo correspondiente al peso físico del paquete.

B. Tarifa Especial para Laptops (Valor menor a $399 USD)

- **Tarifa Fija:** Si la laptop tiene un valor inferior a $399 USD, se aplicará una tarifa única y fija de $55 USD por laptop.

- **Cobertura Total:** Esta tarifa cubre el envío completo del equipo.
- **Sin Cargos por Peso:** Para laptops dentro de este rango de precio, no se aplicarán cargos adicionales por libra/peso.

- **Propósito:** Esta categoría especial garantiza a nuestros clientes un proceso de pago directo, transparente y sin cobros sorpresivos.

C. Importación de Celulares

- **Estado e Información:** Todos los celulares importados deben ser 100% nuevos y contar de forma obligatoria con su respectiva factura comercial de compra.

- **Costo de Envío e Impuestos:** El costo del servicio para celulares será de $55 USD más el 50% del valor total registrado en la factura comercial del equipo.

5. Declaración de Valor y Documentación

- **Factura Comercial Obligatoria:** El cliente está obligado a adjuntar la factura de compra real de cada paquete o producto ingresado.

- **Subdeclaración o Alteración:** Sky Shop no se responsabiliza por sanciones, multas, recargos o retenciones aduaneras derivadas de la alteración de facturas, falsedad en el valor declarado o descripciones incorrectas de la mercancía realizadas por el cliente.

6. Artículos Prohibidos y Restringidos

Está estrictamente prohibido el envío de mercancías reguladas o peligrosas, tales como:

- Armas de fuego, municiones o partes de las mismas.
- Drogas, estupefacientes, precursores químicos o sustancias ilícitas.
- Dinero en efectivo, títulos valores, joyería de alto valor o metales preciosos.
- Productos inflamables, aerosoles, baterías de litio sueltas o material peligroso (*Hazmat*).
- Alimentos perecederos o productos de origen animal/vegetal sin los permisos sanitarios correspondientes.

Nota: Cualquier paquete detectado con mercancía prohibida podrá ser retenido, entregado a las autoridades competentes o descartado sin derecho a indemnización o reclamo posterior.

7. Tarifas, Impuestos y Pagos

- **Cálculo General de Tarifas:** Exceptuando las tarifas especiales (Laptops < $399 USD y Celulares), el costo regular del envío se calculará sobre el peso físico o peso volumétrico (el que resulte mayor) y las tarifas vigentes publicadas por Sky Shop.

- **Responsabilidad Tributaria:** Todos los impuestos, aranceles, tasas aduaneras o tramitaciones especiales exigidas por la aduana del país de destino son de responsabilidad exclusiva del cliente.

- **Condiciones de Pago:** El pago total del servicio, fletes e impuestos aplicables debe cancelarse por completo antes de la entrega final de la mercancía.

8. Retención y Abandono de Mercancía

- **Almacenamiento Gratuito:** Se concede un tiempo de almacenamiento gratuito de hasta 20 días calendario en nuestras bodegas.

- **Declaración de Abandono:** Transcurridos 40 días sin que el cliente haya autorizado el envío, presentado la documentación solicitada o cancelado los valores pendientes, la mercancía se declarará legalmente en abandono. Sky Shop quedará facultado para disponer del paquete con el fin de cubrir los costos operativos y de bodegaje acumulados.

9. Cobertura, Reclamos y Daños

- **Inspección de Paquetes:** La empresa no asume responsabilidad por fallas mecánicas, electrónicas o de fábrica de los productos comprados, ni por paquetes que arriben defectuosos, incompletos o mal embalados desde la tienda de origen.

- **Plazo de Reclamos:** Cualquier reclamo por pérdida o daño físico visible en el empaque debe presentarse por escrito dentro de un plazo máximo de **24 a 48 horas** posteriores a la recepción del paquete, adjuntando fotos y comprobantes.

10. Tiempos de Entrega

Los tiempos de entrega informados son estimados, de **9 a 12 días laborables**. Sky Shop no garantiza plazos exactos cuando ocurran retrasos por causas de fuerza mayor, eventos climáticos, huelgas, revisiones aleatorias o demoras en las facultades de despacho de la aduana local.

11. Modificaciones a los Términos

Sky Shop se reserva el derecho de modificar o actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor a partir de su publicación en nuestros canales oficiales o sitio web.